



DE ONDERZOEKSRaad
VOOR VEILIGHEID



BEGROTING ■ 2012



In Nederland wordt er naar gestreefd het gevaar van ongevallen en incidenten zoveel mogelijk te beperken. Wanneer het toch (bijna) misgaat, kan herhaling worden voorkomen door, los van de schuldvraag, goed onderzoek te doen naar de oorzaak. Het is dan van belang dat het onderzoek onafhankelijk van de betrokken partijen plaatsvindt. De Onderzoeksraad voor Veiligheid kiest daarom zelf zijn onderzoeken en houdt daarbij rekening met de afhankelijkheidspositie van burgers ten opzichte van overheden en bedrijven.

Onderzoeksraad

Voorzitter: mr. T.H.J. Joustra
 mr. Annie Brouwer – Korf
 prof. dr. ing. F.J.H. Mertens
 dr. ir. J.P. Visser
 prof. mr. dr. E.R. Muller

Algemeen secretaris: mr. M. Visser

Bezoekadres: Anna van Saksenlaan 50
 2593 HT Den Haag

Postadres: Postbus 95404
 2509 CK Den Haag

Telefoon: +31 (0)70 333 7000
Telefax: +31 (0)70 333 7077

Internet: www.onderzoeksraad.nl

INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	3
2.	Doelstellingen en organisatie	5
3.	Begroting 2012	9
4.	Meerjarenbegroting	13

Vastgesteld door de Raad op 18 oktober 2011

1. INLEIDING

De Onderzoeksraad voor Veiligheid wil een effectieve bijdrage leveren aan de veiligheid in Nederland. Dit is alleen mogelijk als de Onderzoeksraad draagvlak heeft in alle geledingen van de samenleving. Immers, de onderzoeken van de Raad leveren aanbevelingen op hoe de veiligheid vergroot kan worden. Die aanbevelingen krijgen echter alleen opvolging als de Raad met gezag opereert en zijn werk wordt erkend. Daarom wil de Raad in 2012 bezien hoe het gezag en de erkenning verder kunnen worden geconsolideerd. Ook streeft de Raad ernaar de doorlooptijden van zijn onderzoeken te verkorten. De effectiviteit van aanbevelingen is namelijk groter als die korter op het onderzochte voorval volgen.

De Onderzoeksraad beschikt over een professioneel ondersteunend bureau en heeft in de volle breedte van zijn werkterrein onderzoeken verricht. De Raad onderzoekt vaak voorvallen in sterk innoverende sectoren en roept daarom regelmatig specifieke technische expertise in van externe partijen. Op die manier weet de Onderzoeksraad zich verzekerd van de meest actuele expertise op zeer specialistische terreinen en voorkomt dat de Raad zijn oordeel baseert op verouderde kennis. De Onderzoeksraad voor Veiligheid bestaat uit vijf leden. In februari 2011 is mr. T.H.J. Joustra tot nieuwe voorzitter van de Raad benoemd. In november 2011 is prof. mr. dr. E.R. Muller benoemd tot raadslid. Daarmee is de Raad weer volledig bezet.

De Onderzoeksraad heeft in 2012 een budget tot zijn beschikking van €11.705 miljoen. In de meerjarenbegroting is inzake de structurele bijdrage van het ministerie van Veiligheid en Justitie geen rekening gehouden met loon- en prijscompensatie. In verband met een met het ministerie van Veiligheid en Justitie afgesproken toevoeging wordt de totale Rijksbijdrage per jaar iets aangepast. De Raad zal zich inspannen kostenstijgingen binnen de diverse deelbudgetten op te vangen.

2. DOELSTELLINGEN EN ORGANISATIE

Doorlooptijden

De Onderzoeksraad streeft ernaar zo kort mogelijk na een voorval aanbevelingen te doen, die herhaling van het voorval helpen voorkomen. De aanbevelingen zijn gebaseerd op het onderzoek dat naar aanleiding van het voorval is verricht. De onderzoeken van de Raad zijn vaak complex en vragen regelmatig om de inzet van externe expertise. De Rijkswet Onderzoeksraad voor Veiligheid bepaalt dat een voorvalonderzoek in principe binnen 12 maanden moet zijn afgerond. De Onderzoeksraad heeft het voornemen om vaker te rapporteren binnen een termijn die korter is dan dit wettelijke maximum. De rapportage over het systeem ter beheersing van legaal wapenbezit werd in september 2011 bijvoorbeeld binnen een half jaar na het schietincident in Alphen aan den Rijn opgeleverd.

Communicatie

Het werk van de Onderzoeksraad leidt niet alleen tot beter inzicht in de achterliggende oorzaken van een voorval of incident. Het levert daarmee ook lessen op voor de toekomst: hoe een soortgelijk voorval in de toekomst voorkomen kan worden. Om de veiligheid in Nederland te vergroten, is het van belang dat de onderzoeksresultaten en aanbevelingen van de Onderzoeksraad in de samenleving bekend raken en opgevolgd worden. Alleen dan levert het werk van de Onderzoeksraad een daadwerkelijke bijdrage aan het verbeteren van de veiligheid. Het uitdragen en toelichten van de bevindingen is daarmee een kernactiviteit van de Onderzoeksraad. Het voornemen is om de Raad transparanter te maken door bijvoorbeeld de Raadsleden en medewerkers vaker te laten deelnemen aan congressen, lezingen en publicaties. Daarnaast streeft de Raad ernaar beter en sneller informatie te verstrekken over zijn activiteiten. Voorts zullen tussentijdse aanbevelingen worden uitgebracht. Bij het voorval in het stadion Grolsch-Veste in Enschede is gebleken dat dergelijke tussentijdse aanbevelingen een duidelijke meerwaarde kunnen hebben voor het verbeteren van de veiligheid.

Medio 2011 is een stafafdeling Communicatie tot stand gekomen, die sturing zal geven aan dit proces. De Raad zal begin 2012 zijn communicatiestrategie vaststellen, op basis waarvan het communicatiebeleid wordt vormgegeven.

Internationale activiteiten

De Onderzoeksraad is aangesloten bij de International Transportation Safety Association (ITSA), een samenwerkingsverband van 15 vergelijkbare onafhankelijke onderzoeksorganisaties. Het doel van de ITSA is kennis en ervaring uit te wisselen. Daartoe vindt jaarlijks een zogenaamde Chairman Meeting plaats. In 2012 zal deze Meeting in Nederland (Apeldoorn) plaatsvinden. De Onderzoeksraad treedt daarbij op als gastheer. Voorts zal in het kader van het doen van luchtvaartonderzoeken, in Den Haag een internationaal congres worden georganiseerd waarin kennis over onderzoek van vluchtreorders wordt uitgewisseld.

De Raad

De raad bestaat op 1 januari 2012 uit de volgende vijf permanente raadsleden:
mr. T.H.J. Joustra (voorzitter)
mr. Annie Brouwer – Korf
prof. dr. ing. F.J.H. Mertens
dr. ir. J.P. Visser
prof. mr. dr. E.R. Muller

Op 7 februari 2011 is mr. T.H.J. Joustra tot voorzitter benoemd en per 1 november 2011 is prof. dr. mr. E.R. Muller benoemd tot raadslid. Hij zal per 1 december 2011 in dienst treden van de Onderzoeksraad. De zittingstermijn voor raadsleden bedraagt maximaal vier jaar met eenmaal de mogelijkheid tot herbenoeming.

Het bureau

De Onderzoeksraad wordt ondersteund door een bureau, dat bestaat uit vijf onderzoeksclusters en drie stafafdelingen. De formatie van het bureau bestaat uit 72,2 vte (incl. vier vte ten behoeve van door Defensie gedetacheerde militairen). Het bureau staat onder leiding van de algemeen secretaris. Elk onderzoekscluster wordt geleid door een onderzoeksmanager. De drie stafafdelingen dragen zorg voor inhoudelijke proces ondersteuning (IPO), algemene procesondersteuning (APO) en communicatie

De algemeen secretaris, de onderzoeksmanagers, hoofd IPO en hoofd APO vormen het management team.

De vijf onderzoeksclusters bestaan uit elf sectoren.

Onderzoekscluster 1

Luchtvaart
Zeescheepvaart

Onderzoekscluster 2

Binnenvaart
Railverkeer
Wegverkeer

Onderzoekscluster 3

Industrie, Buisleidingen & Netwerken
Bouw & Dienstverlening
Water

Onderzoekscluster 4

Gezondheid van mens & dier
Crisisbeheersing & Hulpverlening

Onderzoekscluster 5

Defensie

Ontwikkeling van kennis

De Onderzoeksraad besteedt op verschillende wijzen aandacht aan kennisontwikkeling. De Raad borgt deze kennis op verschillende manieren in de organisatie, door middel van evaluaties, kennisbijeenkomsten en intervisiebijeenkomsten. Ook worden zogeheten “dwarsdenksessies” gehouden waarbij onderzoekers die niet betrokken zijn bij een onderzoek kritisch reflecteren op bijvoorbeeld de onderzoeksopzet, de conclusies of de aanbevelingen.

Het opleidingsbeleid van de Onderzoeksraad is er op gericht medewerkers opleidingen te laten volgen die relevant zijn voor het (onderzoeks)terrein waarop men werkzaam is of die relevant zijn voor de persoonlijke professionele ontwikkeling.

In 2011 is de Onderzoeksraad gestart met een serie van drie jaarlijks terugkerende trainingsweken. Alle onderzoekers nemen per jaar ten minste deel aan één van deze trainingsweken. Tijdens de trainingen komen diverse aspecten van het onderzoeks- proces aan bod. Elke week heeft één hoofdthema:

- a. ter plaatse gaan in de eerste fase van het onderzoek;
- b. verwerken en analyseren van onderzoeksgegevens;
- c. het afnemen van interviews tijdens het onderzoeksproces.

Informatiebeleid

Ook in 2012 zal verder uitvoering worden gegeven aan het informatiebeleid. Het doel daarvan is om op het gebied van informatie en de voorziening daarvan een meer duurzaam, stevig en veilig netwerk te ontwikkelen en te onderhouden waarbinnen alle noodzakelijke digitale informatie beschikbaar komt. Medewerkers en Raadsleden hebben altijd en overal toegang tot dit netwerk.

Baten

De minister van Veiligheid en Justitie heeft aan de Onderzoeksraad voor Veiligheid een budget toegekend van € 11.705 miljoen. Daarbij is inbegrepen een toevoeging van € 475.000 voor het doen van onderzoeken naar voorvallen met zeeschepen.

Lasten

Voor 2012 is uitgegaan van 1% salarisontwikkeling. In het door het ministerie van Veiligheid & Justitie toegekende budget is daar geen rekening mee gehouden. De dekking voor eventueel extra te maken salariskosten zal daarom in de begroting moeten worden gevonden. De pensioenlasten stijgen met 0,5%, van 17% naar 17,5% van de bruto loonkosten. Het budget voor bewust belonen is als gevolg van een aanpassing van de regeling naar beneden bijgesteld tot € 10.000. De formatie van het bureau bestaat uit 72,2 vte. Er is uitgegaan van een volledige bezetting van de formatie. In verband met verloop wordt echter nimmer een volledige bezetting gerealiseerd. Om die reden wordt gerekend met een structurele vacatureruimte van 1,5 vte. In de begroting is deze 1,5 vte omgerekend naar schaal 12 BBRA hetgeen tot een besparing van € 127.000 leidt.

In 2010 zijn onder de post Overige personeelskosten uitgaven geboekt voor onder meer advisering, medewerkersonderzoek, Arbo, BHV, sociale activiteiten en representatie personeel. In 2011 is onder deze post een nieuwe voorziening voor personeelsverplichtingen getroffen om de kosten voor de komende jaren van wachtgeld, ambtsjubilea en vooral partiële arbeidsparticipatie van senioren op te kunnen vangen. Hierdoor is in 2011 meer uitgegeven dan begroot. Voor 2012 is er voor gekozen de verwachte uitgaven voor Overige personeelskosten en uitgaven voor Arbo en BHV apart te begroten. Bij Arbo en BHV gaat het voornamelijk om inhuur van advies, verzuimverzekering en verzuimbegeleiding.

Buitengewone raadsleden en begeleidingscommissieleden ontvangen een vergoeding per dagdeel, gebaseerd op schaal 16 van het BBRA. Voor 2012 zijn geen wijzigingen voorzien.

In verband met de vergadering van de ITSA in Apeldoorn en het congres in Den Haag over onderzoek naar vluchtreorders stijgen de kosten voor internationale activiteiten in 2012 tot € 150.000.

De kosten voor bedrijfsmiddelen stijgen voor 2012 met € 42.000. Hierin zijn ook de vervoerskosten opgenomen.

De kosten voor inhuur planning & control, ICT, facilitair en secretarieel zijn lager begroot dan in 2011. Voor 2012 is uitgegaan van een volledige formatieve bezetting waardoor structurele inhuur niet noodzakelijk is.

Met het opzetten van een nieuwe stafafdeling Communicatie komt de post Inhuur externe communicatie te vervallen en is er voor 2012 een nieuwe post Communicatiemiddelen opgenomen. Begin 2012 zal de Raad zijn communicatiestrategie vaststellen. Om hier uitvoering aan te kunnen geven, is een bedrag van € 130.000 begroot.

Doordat met ingang van 2012 een nieuw huurcontract is afgesloten, zullen de huurkosten met € 142.000 dalen.

De afschrijvingskosten vertegenwoordigen de waardedaling van de materiële vaste activa van de Onderzoeksraad. Deze kosten worden voor 2012 geschat op € 283.000. Voor 2012 worden investeringen voorzien op het gebied van ICT en huisvesting. Ook beide piketauto's dienen vervangen te worden.

Begroting 2012

	Jaarrekening 2010	Begroting 2011	Begroting 2012
Totale baten	11.254.673	11.236.000	11.705.000
Totale lasten	11.415.865	11.236.000	11.705.000
Saldo	-161.192	0	0
Baten	11.254.673	11.236.000	11.705.000
Rijksbijdrage	11.236.000	11.236.000	11.705.000
Overige baten	18.673		
Personeelslasten	6.026.003	6.544.000	6.925.000
Salarissen (incl. vakantiegeld)	3.746.304	4.169.000	4.389.000
Eindejaarsuitkering	282.732	320.000	335.000
Pensioenpremies	542.001	656.000	707.000
Sociale lasten	273.111	425.000	444.000
Bewust belonen	15.260	40.000	10.000
Reiskosten	191.378	251.000	250.000
Opleidingskosten	330.937	250.000	300.000
Overige personeelskosten	205.899	100.000	75.000
Arbo en BHV			100.000
Inhuur defensie	388.659	385.000	385.000
Uitbesteding werving	49.722	75.000	75.000
Vacature ruimte		-127.000	-145.000
Lasten Raad	695.796	692.000	692.000
Vergoedingen permanente raadsleden	601.875	520.000	520.000
Buitengewone raadsleden en deskundigen	93.921	172.000	172.000
Externe lasten onderzoeken	1.769.615	1.100.000	1.393.000
Onderzoeken	1.769.615	1.100.000	1.393.000

	Jaarrekening 2010	Begroting 2011	Begroting 2012
Kwaliteitsontwikkeling	309.172	378.000	300.000
Kennis en methoden	55.139	144.000	100.000
Vakliteratuur	119.006	125.000	100.000
Overige kwaliteitsontwikkeling	135.027	109.000	100.000
Internationaal	0	85.000	150.000
Internationaal		85.000	150.000
Materiele lasten	1.118.377	1.074.000	874.000
Automatisering	285.870	322.000	280.000
Data- en telecom	154.007	110.000	120.000
Assurantie	56.439	63.000	70.000
Bedrijfsmiddelen	126.733	128.000	170.000
Inhuur planning & control	113.132	141.000	77.000
Inhuur P&O	138.829	80.000	80.000
Inhuur ICT, facilitair en secretarieel	123.339	150.000	77.000
Inhuur externe communicatie	120.028	80.000	0
Communicatie	0	0	130.000
Communicatiemiddelen			130.000
Facilitaire lasten	1.203.916	1.100.000	958.000
Huur pand	736.063	600.000	498.000
Facilitair management, beveiliging, catering en schoonmaak	467.853	500.000	460.000
Overige	292.986	263.000	283.000
Afschrijvingen	292.986	263.000	283.000

4. MEERJARENBEGROTING 2012 - 2016

Baten

De structurele bijdrage van het ministerie van Veiligheid en Justitie bedraagt voor de komende jaren € 11.705 miljoen.

Lasten

Personeelslasten

Voor de komende jaren is uitgegaan van een salarisontwikkeling van 1% per jaar.

Lasten Raad

De vergoeding van de raadsleden is afgeleid van ambtenarensalarissen en is om die reden ook met 1% verhoogd.

Externe lasten onderzoeken

Het budget voor externe lasten onderzoek is van € 1,100 miljoen in 2011 verhoogd naar € 1,393 miljoen voor 2012 en naar € 1.497 miljoen voor 2013. Voor de jaren 2014 tot en met 2016 is dit budget naar beneden bijgesteld, ter dekking van de mogelijk hogere vaste kosten binnen de deelbudgetten. Er is op dit ogenblik niet te voorzien wat de behoefte is aan extern onderzoek voor de komende jaren. In verband met de vaste kosten vormen de lasten voor onderzoeken een sluitpost.

Kwaliteitsontwikkeling

De kosten voor kwaliteitsontwikkeling zullen naar verwachting jaarlijks € 300.000 bedragen. Dit is € 100.000 voor kennis en methoden, € 100.000 voor vakliteratuur en € 100.000 voor overige kennisontwikkeling. Onder deze laatste post vallen ook de kosten voor ANP informatie.

Internationale activiteiten

In verband met de vergadering van de ITSA en het congres over onderzoek naar vluchtreorders stijgen de kosten voor internationale activiteiten in 2012 tot € 150.000. Voor de jaren 2013 tot en met 2016 is voor internationale activiteiten een raming van € 100.000 per jaar opgenomen.

Materiële lasten

Dit betreft met name de automatisering en data- en telecom, bedrijfsmiddelen en inhuur externen, niet zijnde inhuur voor onderzoek. Het budget voor materiële lasten is voor 2012 opnieuw verlaagd, ditmaal met € 200.000. Verlaging van met name de inhuur van externe medewerkers op het gebied van ICT, facilitair en secretarieel, alsmede op het gebied van planning en control is een gevolg van de fase van de organisatieontwikkeling van de Onderzoeksraad, waarin veel ondersteunende processen inmiddels goed verlopen en er vooral sprake is van beheer. Alleen het informatiebeleid is nog volop in ontwikkeling. Er is uitgegaan van volledige interne bezetting op deze posten. Voor de jaren 2013 tot en met 2016 zullen deze kosten verder afnemen aangezien de externe inhuur verder beperkt zal worden. Ook de inhuur van externe communicatie is in deze meerjarenbegroting teruggebracht naar nihil (zie hieronder).

Communicatie

De Onderzoeksraad zal begin 2012 zijn communicatiestrategie vaststellen. Deze strategie zal leidend zijn bij de inzet en eventuele aanpassing van communicatiemiddelen die de Raad benut. Vooruitlopend op de communicatiestrategie is jaarlijks een bedrag van € 130.000 voor communicatiemiddelen geraamd.

Facilitaire lasten

Met ingang van 2012 wordt een nieuw huurcontract afgesloten. Door een gunstiger BTW-regeling is het mogelijk de huurkosten met circa € 100.000 voor de jaren 2012 en 2013 te verlagen. Daarnaast heeft de Rijksgebouwendienst een lagere huurprijs weten te realiseren bij de verhuurder door de ontwikkelingen op de kantorenmarkt. Ook de kosten van de ondersteunende facilitaire diensten worden lager ingeschat dan voorgaande jaren door herziening van diverse contracten. Wel is rekening gehouden met 1% prijscompensatie voor de komende jaren.

Afschrijvingen

Voor de jaren 2013 tot en met 2016 worden de afschrijvingskosten geraamd op € 250.000 per jaar, gebaseerd op huidige activa en het feit dat er de komende jaren vervangingen zullen plaatsvinden.

Meerjarenbegroting

	Jaarrekening 2010	Begroting 2011	Begroting 2012	2013	2014	2015	2016
Totale baten	11.254.673	11.236.000	11.705.000	11.705.000	11.705.000	11.705.000	11.705.000
Totale lasten	11.415.865	11.236.000	11.705.000	11.705.000	11.705.000	11.705.000	11.705.000
Saldo	-161.192	0	0	0	0	0	0
Baten	11.254.673	11.236.000	11.705.000	11.705.000	11.705.000	11.705.000	11.705.000
Rijksbijdrage	11.236.000	11.236.000	11.705.000	11.705.000	11.705.000	11.705.000	11.705.000
Overige baten	18.673						
Personeelslasten	6.026.003	6.544.000	6.925.000	6.988.000	7.050.000	7.114.000	7.176.000
Salarissen (incl. vakantiegeld)	3.746.304	4.169.000	4.389.000	4.433.000	4.478.000	4.523.000	4.569.000
Eindejaarsuitkering	282.732	320.000	335.000	339.000	342.000	346.000	349.000
Pensioenpremies	542.001	656.000	707.000	714.000	721.000	729.000	736.000
Sociale lasten	273.111	425.000	444.000	449.000	453.000	458.000	463.000
Bewust belonen	15.260	40.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
Reiskosten	191.378	251.000	250.000	250.000	250.000	250.000	250.000
Opleidingskosten	330.937	250.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000
Overige personeelskosten	205.899	100.000	75.000	75.000	75.000	75.000	75.000
Arbo en BHV			100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
Inhuur defensie	388.659	385.000	385.000	389.000	393.000	397.000	400.000
Uitbesteding werving	49.722	75.000	75.000	75.000	75.000	75.000	75.000
Vacature ruimte		-127.000	-145.000	-146.000	-147.000	-149.000	-151.000
Lasten Raad	695.796	692.000	692.000	697.000	702.000	708.000	713.000
Vergoedingen permanente raadsleden	601.875	520.000	520.000	525.000	530.000	536.000	541.000
Buitengewone raadsleden en deskundigen	93.921	172.000	172.000	172.000	172.000	172.000	172.000
Externe lasten onderzoeken	1.769.615	1.100.000	1.393.000	1.497.000	1.426.000	1.346.000	1.269.000
Onderzoeken	1.769.615	1.100.000	1.393.000	1.497.000	1.426.000	1.346.000	1.269.000
Kwaliteitsontwikkeling	309.172	378.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000
Kennis en methoden	55.139	144.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
Vakliteratuur	119.006	125.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
Overige kwaliteitsontwikkeling	135.027	109.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
Internationaal	0	85.000	150.000	100.000	100.000	100.000	100.000
Internationaal		85.000	150.000	100.000	100.000	100.000	100.000

Meerjarenbegroting

	Jaarrekening 2010	Begroting 2011	Begroting 2012	2013	2014	2015	2016
Materiele lasten	1.118.377	1.074.000	874.000	852.000	847.000	847.000	847.000
Automatisering	285.870	322.000	280.000	280.000	280.000	280.000	280.000
Data- en telecom	154.007	110.000	120.000	120.000	120.000	120.000	120.000
Assurantie	56.439	63.000	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000
Bedrijfsmiddelen	126.733	128.000	170.000	170.000	170.000	170.000	170.000
Inhuur planning & control	113.132	141.000	77.000	57.000	52.000	52.000	52.000
Inhuur P&O	138.829	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000
Inhuur ICT, facilitair en secretariael	123.339	150.000	77.000	75.000	75.000	75.000	75.000
Inhuur externe communicatie	120.028	80.000	0	0	0	0	
Communicatie	0	0	130.000	130.000	130.000	130.000	130.000
Communicatiemiddelen			130.000	130.000	130.000	130.000	130.000
Facilitaire lasten	1.203.916	1.100.000	958.000	891.000	900.000	910.000	920.000
Huur pand	736.063	600.000	498.000	431.000	435.000	440.000	445.000
Facilitair management, beveiliging, catering en schoonmaak	467.853	500.000	460.000	460.000	465.000	470.000	475.000
Overige	292.986	263.000	283.000	250.000	250.000	250.000	250.000
Afschrijvingen	292.986	263.000	283.000	250.000	250.000	250.000	250.000

Onderzoeksraad voor Veiligheid

telefoon (070) 333 70 00 • e-mail info@onderzoeksraad.nl • internet www.onderzoeksraad.nl

bezoekadres Anna van Saksenlaan 50 • 2593 HT Den Haag • postadres Postbus 95404 • 2509 CK Den Haag

